

Φροντίδα Πελατών

Γενικά παράπονα

Σε περίπτωση παραπόνου για θέματα εξυπηρέτησης ή βλαβών ο πελάτης μπορεί να υποβάλει το παράπονο του ακολουθώντας την πιο κάτω διαδικασία όπου το αρμόδιο άτομο θα επικοινωνήσει μαζί του άμεσα και θα αναλάβει να εξετάσει την περίπτωση.

1. Τηλεφωνική επικοινωνία με την Εταιρεία στο 22485420
2. Επικοινωνία μέσω email στο info@displayartgroup.com

Πληροφορίες για προβλήματα μετά την πώληση

Σε περίπτωση προβλήματος μετά την πώληση εισιτηρίων ο καταναλωτής μπορεί να ακολουθήσει τις πιο κάτω διαδικασίες:

1. Σε περίπτωση απωλέσεις αυτού, μπορεί να επικοινωνήσει με την Εταιρεία για να του ξανά αποσταλεί. Θα ζητηθούν προσωπικά στοιχεία για επιβεβαίωση του κατόχου.
2. Σε περίπτωση προβλήματος κατά την διάρκεια του σκαναρισματος στις εισόδους του Φεστιβάλ, θα υπάρχει τεχνική υποστήριξη και επαλήθευση εγκυρότητας του εισιτηρίου

Επικοινωνήστε μαζί μας

Διαδικτυακά, χρησιμοποιώντας τη [φόρμα επικοινωνίας](#) μας.

Τηλεφωνικώς, στο 22485420.

Με email, στο info@displayartgroup.com

Αλλαγές στην Εξυπηρέτηση Πελατών μας

Διατηρούμε το δικαίωμα να αλλάξουμε ή να ενημερώσουμε την Εξυπηρέτηση Πελατών μας. Οποιοσδήποτε αλλαγές θα δημοσιευτούν σε αυτήν τη σελίδα.

Ημερομηνία τελευταίας τροποποίησης: Παρασκευή, 22 Ιουνίου 2018